

Комитет по образованию
№ 1384-О/18
от 28.04.2018



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
РАСПОРЯЖЕНИЕ

№ 1384-О/18

от 28.04.2018

Об организации предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) дошкольного образования, в соответствии с пунктом 3 статьи 64 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», пунктом 3.5 Положения о Комитете по образованию, утвержденного постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 24.02.2004 № 255:

В целях предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) дошкольного образования, в соответствии с пунктом 3 статьи 64 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», пунктом 3.5 Положения о Комитете по образованию, утвержденного постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 24.02.2004 № 255:

1. Утвердить Методические рекомендации по организации предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования (далее - Методические рекомендации), согласно приложению.
2. Руководителям государственных образовательных учреждений, находящихся в ведении Комитета по образованию и административных районов Санкт-Петербурга, при организации работы по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, руководствоваться настоящими Методическими рекомендациями.
3. Контроль за выполнением распоряжения возложить на заместителя председателя Комитета Аслами И.А.

Исполняющий обязанности
председателя Комитета

А.В.Ксенофонтов

Приложение
к распоряжению Комитета по образованию
от 29.04.2018 № 1384-Р

журнал учета регистрации обращений родителей (законных представителей) ребенка
за предоставлением консультативной помощи в образовательном учреждении.
4.11. Ответственность за работу по предоставлению консультативной помощи
родителям (законным представителям) ребенка несет руководитель образовательного
учреждения.

Методические рекомендации
по организации предоставления методической, психолого-педагогической,
диагностической и консультативной помощи родителям (законным
представителям), обеспечивающей получение детьми дошкольного образования
в семье семейного образования

Введение

Современная система дошкольного образования развивается и совершенствуется. Одним из важнейших направлений работы с детьми-дошкольниками является работа с теми из них, кто не посещает дошкольные образовательные учреждения. В этой связи на родителей (законных представителей) детей ложится ответственность за обеспечение детей дошкольным образованием в форме семейного образования.

Одним из основных требований к дошкольному образованию, изложенных в федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования, утвержденном приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155, является право родителей (законных представителей) на обеспечение равных возможностей для каждого ребенка в получении качественного дошкольного образования. В связи с этим дошкольное образовательное учреждение или общедоступное учреждение должны обеспечить поддержку семьи и взрослых образования, получение родителями при необходимости профессиональной и компетентной консультативной помощи. При этом право выбора образовательной организации, формы получения детьми образования и формы их обучения с учетом мнения детей до получения ими основного общего образования остается за родителями (законными представителями) детей.

Положениями федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» закреплено право родителей, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, на получение методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи без выплаты платы, в том числе в дошкольных образовательных учреждениях и общедоступных учреждениях, если в них созданы соответствующие консультационные центры.

1. Общие положения

1.1. Нацеление Методические рекомендации разработаны в целях организации предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования.

1.2. Методические рекомендации разработаны в соответствии с:

Семейным кодексом Российской Федерации;
Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»;
постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 15.05.2013 № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»;

оказание психологической помощи родителям (законным представителям) ребенка и преодоления психологических проблем, связанных с воспитанием ребенка, нормализации детско-родительских отношений;

развитие системы дополнительных бесплатных услуг, обеспечивающих индивидуальное развитие и воспитание детей, не посещающих дошкольные образовательные организации;

содействие в социализации детей дошкольного возраста, не посещающих образовательные учреждения;

освоение педагогами инновационных технологий взаимодействия с родителями (законными представителями).

4.3. Консультативная помощь родителям (законным представителям) ребенка организуется в помещении образовательного учреждения, не включенного во время работы консультационного центра в реализацию образовательной программы дошкольного образования (кабинеты специалистов, методический кабинет, музыкальный и спортивный залы и другие).

4.4. Руководитель образовательного учреждения обеспечивает создание условий для эффективной работы по предоставлению методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи семьям.

4.5. Распорядительным актом руководителя образовательного учреждения назначается лицо, ответственное за организацию работы консультационного центра образовательного учреждения (далее - ответственное лицо).

4.6. Ответственное лицо:

планирует формы работы по предоставлению консультативной помощи в соответствии с заявлениями родителей (законных представителей) ребенка; обеспечивает учет обращений за предоставлением консультативной помощи в журнале регистрационных обращений за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) ребенка.

4.7. Количество специалистов, привлеченных к работе консультационного центра, определяется распорядительным актом руководителя образовательного учреждения.

4.8. Предоставление консультативной помощи строится на основе интеграции деятельности руководителя, методиста, воспитателей, специалистов консультационного центра. Предоставление консультативной помощи может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно, исходя из кадрового состава образовательного учреждения, на базе которого создан консультационный центр.

Повышение консультативной компетентности специалистов консультационного центра осуществляется за счет курсов повышения профессиональной квалификации, системы непрерывного образования, в которой предусмотрены различные формы повышения квалификации (конференции, семинары, мастер-классы, вебинары, стажировочные площадки, самообразование, взаимопомощение и другое).

4.9. Финансирование деятельности консультационного центра образовательного учреждения может осуществляться:

в пределах ассигнований, выделяемых по решению учредителя на эти цели; за счет средств, предусмотренных государственным заданием.

4.10. Основными нормативными актами, регулирующими деятельность консультационного центра, являются:

локальный акт о создании консультационного центра образовательного учреждения; Положение о консультационном центре образовательного учреждения;

План деятельности консультационного центра образовательного учреждения; журнал учета родителей (законных представителей) ребенка, получающих консультативную помощь в образовательном учреждении;

приказом Минобрнауки России от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;

приказом Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;

Законом Санкт-Петербурга от 26.06.2013 № 461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге»;

письмом Комитета по образованию от 18.04.2018 № 03-28-2648/18-0-0 «О направлении инструктивно-методического письма».

1.3. Для целей Методических рекомендаций применяются следующие понятия: консультативная помощь - методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования;

образовательные учреждения - государственные образовательные учреждения Санкт-Петербурга, реализующие программы дошкольного образования;

Центр диагностики и консультативной помощи - государственное бюджетное учреждение Региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Центр диагностики и консультативной помощи Санкт-Петербурга»;

ППМС центры - государственные бюджетные учреждения Санкт-Петербурга, осуществляющие деятельность по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, находящимся в ведении Комитета по образованию и администрации районов Санкт-Петербурга, государственных бюджетных образовательных учреждений дополнительного образования, осуществляющие деятельность по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, находящимся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга.

Иные понятия, неопределенные в настоящих Методических рекомендациях, применяются в значении, определенных действующим законодательством, в том числе Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

1.4. Настоящие Методические рекомендации предназначены для использования родителями (законными представителями), обеспечивающими получение детьми дошкольного образования, руководителями, педагогическими работниками и сотрудниками образовательных учреждений, Центра диагностики и консультативной помощи ППМС центром.

2. Организационные основы предоставления консультативной помощи

2.1. Организация консультативной помощи родителям (законным представителям) ребенка осуществляется Комитетом по образованию в соответствии с полномочиями, установленными постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 24.02.2004 № 225 «О Комитете по образованию», и администрациями районов Санкт-Петербурга, Уставными положениями Правительств Санкт-Петербурга от 19.12.2017 № 1098 «Об администрациях районов Санкт-Петербурга».

Консультативная помощь осуществляется образовательными учреждениями в соответствии с иными актами, указанными в пункте 1.1 настоящих Методических рекомендаций и регулируется локальными нормативными актами образовательных учреждений.

Научно-методическое обеспечение деятельности специалистов, оказывающих методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь,

родителями (законными представителями) ребенка, осуществляется ПТМС психиатрич. а также горючими и районными методическими объединениями специалистов, оказывающих психолого-педагогическую помощь.

2.2. Консультативная помощь родителям (законным представителям) ребенка предоставляется бесплатно.

2.3. Консультативная помощь родителям (законным представителям) ребенка может оказываться:

специалистами Центра диагностики и консультирования (городской уровень) специализирован ПТМС центров и образовательных учреждений (районный уровень).

2.4. Консультативная помощь родителям (законным представителям) ребенка предоставляется на основании заявления в письменной форме или в форме электронного документа, поданного одним из родителей (законных представителей) ребенка и образовательное учреждение.

2.5. Консультативная помощь родителям (законным представителям) ребенка предоставляется в следующих формах:

методическое консультирование;

психолого-педагогическое консультирование;

диагностическая и консультативная помощь.

2.6. Родители (законные представители) ребенка при получении консультативной помощи имеют право:

на получение информации о возможности оказания консультативной помощи, за отказ на любой стадии от оказания помощи анонимно;

на отказ на любой стадии от оказания консультативной помощи.

2.7. Основными потребителями консультативной помощи являются:

родители (законные представители) детей от 2 мес. до 8 лет, обеспечивающие получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования;

родители (законные представители) детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, не имеющих возможности посетить дошкольную образовательную организацию;

педагоги и специалисты образовательных учреждений.

3. Система организации предоставления консультативной помощи

3.1. В целях предоставления консультативной помощи в образовательных учреждениях могут быть созданы консультационные центры (далее - консультационные центры). Консультационные центры могут создаваться в форме структурных подразделений образовательных учреждений или без выделения отдельной структуры.

3.2. Консультационные центры в образовательных учреждениях создаются на основании распорядительного акта руководителя образовательного учреждения. Консультационные центры действуют на основании Положения о консультационном центре.

3.3. В консультационном центре реализуются разнообразные формы оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) ребенка.

3.4. Предоставление консультативной помощи может осуществляться:

в письменной форме по письменному заявлению о предоставлении консультативной помощи или в форме электронного документа одного из родителей (законных представителей) ребенка;

в устной форме по телефону по обращению одного из родителей (законных представителей) ребенка;

в устной форме по личному обращению одного из родителей (законных представителей) ребенка в период работы консультационного центра.

3.5. В заявлении о предоставлении консультативной помощи указываются:

наименование организации или должностного лица, которому адресовано заявление; илложелание вопроса по существу;

фамилия, имя, отчество, дата рождения ребенка дошкольного возраста; их почтовый адрес, контактный телефон заявителя;

фамилия, имя, отчество, дата обращения лица, подающего заявление и дата обращения.

3.6. Письменное заявление подается регистратору в журнале регистрации обращения но предоставляется консультативной помощи в день поступления и должно быть рассмотрено в течение 30 календарных дней со дня его регистрации.

3.7. На письменное заявление об оказании методической и (или) консультативной помощи заявителю направляется ответ, содержащий запрашиваемую методическую и (или) консультационную информацию.

На письменное заявление об оказании консультативной помощи, требующее предоставления большего объема информации или присутствия заявителя и ребенка для оказания консультативной помощи, или для проведения диагностики, заявителю направляется приглашение на личный прием с указанием даты, времени и места его проведения.

Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, ответ на письменное заявление - в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

3.8. В случае поступления телефонного обращения, требующего более длительного времени для оказания методической и консультативной помощи, либо в случае обращения за оказанием диагностической помощи заявителю по телефону назначается время и место личного приема в консультационном центре для предоставления помощи.

3.9. При личном обращении родитель (законный представитель) должен иметь при себе:

паспорт;

свидетельство о рождении ребенка;

акт органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (в случае если заявитель является опекуном ребенка, оставшегося без попечения родителей).

При личном обращении проводится беседа, в ходе которой определяется вид помощи, необходимой ребенку (или) родителям (законному представителю), назначается время и место ее оказания.

3.10. На официальных сайтах образовательных учреждений в информационно-коммуникационной сети Интернет создаются специализированные сайты, обеспечивающие возможность получения консультативной помощи в электронном виде (информация о предоставлении помощи родителям (законным представителям) и др.).

4. Порядок организации и функционирования Консультационного центра

4.1. Основной целью консультационного центра является оказание дифференцированной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) ребенка, обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, без взимания платы.

4.2. Основными задачами консультативной помощи являются:

поиск новых эффективных форм образовательного взаимодействия с семьей;